

Sistema Individual de Medição de gás

CONTA SIM

Manual do cliente



Tranquilidade e conforto
simples **assim**.



CONSIGAZ[®]

A CHAMA QUE FAZ SUA VIDA MELHOR.



SEJA MUITO BEM-VINDO À CONSIGAZ

Há mais de 40 anos no Brasil, a Consigaz acumula ampla experiência no engarrafamento e distribuição de GLP (gás liquefeito de petróleo), conhecido popularmente como gás de cozinha, destacando-se como uma das maiores marcas do setor no país.

A Consigaz é a empresa responsável **pelo abastecimento de gás do seu condomínio e pela leitura dos medidores individuais**, por meio da Consigaz, Gasball ou Propangás, que são empresas do mesmo grupo. Para esse serviço damos o nome de Conta SIM, que significa Sistema Individual de Medição.

Mais do que abastecer o seu condomínio e realizar a sua leitura individual de consumo, queremos construir um relacionamento de cooperação e confiança com você. E foi pensando nisso que desenvolvemos este **guia rápido de orientações**, para informá-lo, de forma simples e prática, a respeito de alguns assuntos importantes.

VANTAGENS DE USAR O GÁS GLP:

- O GLP tem poder calorífico 27% maior que o gás natural (gás de rua), ou seja, é muito mais econômico;
- Há reserva de gás, o que não acontece com o gás natural em caso de interrupção de fornecimento;
- Reduz o risco de vazamentos, e não há necessidade de reparos nas ruas e calçadas;
- Não há a necessidade de adaptação de fogões e aquecedores;
- Fonte limpa de energia, pois não é corrosivo nem poluente, ou seja, não oferece perigo ao meio ambiente.



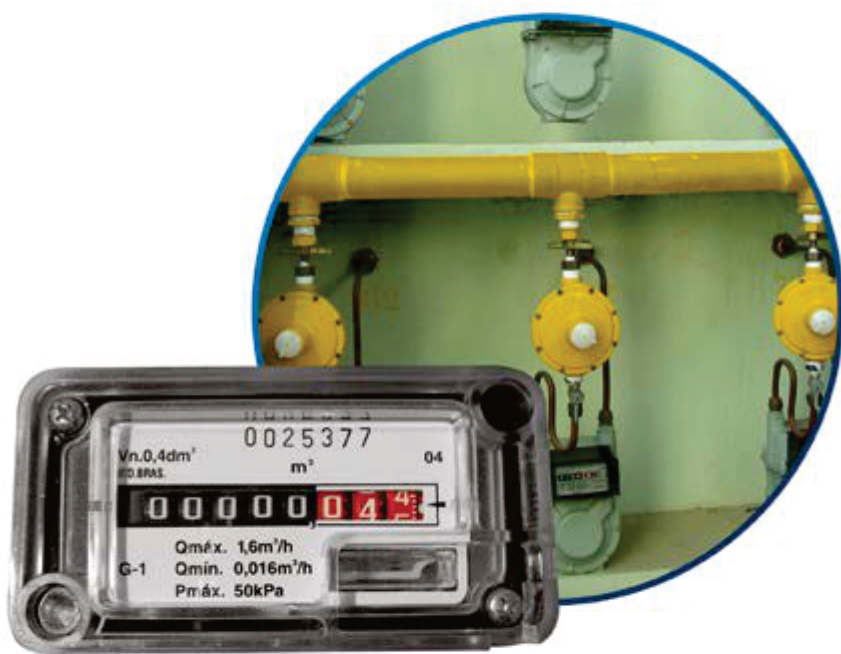
VANTAGENS DA CONTA SIM:

- Você só paga o que consumiu. É muito mais economia e controle para você;
- As contas dos condôminos são separadas e ninguém paga pela inadimplência dos outros;
- O boleto é emitido no momento da leitura;
- Menor consumo de papel no processo, contribuindo para um mundo melhor;
- Total tranquilidade ao síndico e ao administrador.



COMO É FEITA A LEITURA DO CONSUMO DO GÁS?

Periodicamente, um funcionário Consigaz realiza a medição individual de seu gás e imprime uma fatura onde você pode visualizar na hora o seu consumo.



Data de vencimento do boleto, valores de Kg do gás e taxa de serviço são iguais para todos os condôminos.

COMO É FEITO O CÁLCULO PARA EMISSÃO DE BOLETO?

- **Leitura atual menos leitura anterior = Consumo do mês em metros cúbicos.**
- Como a medição é feita em metros cúbicos e a cobrança é em quilos, torna-se necessário fazer a conversão.
- **Conversão:** Consumo em metros cúbicos multiplicado pelo Fator de conversão (valor para transformar volume em massa) = Consumo em quilos
- **Consumo em quilos multiplicado pelo valor unitário + valor da taxa = Total da sua conta.**

[illegible]

ÁREA DO CLIENTE

No site da Consigaz (www.consigaz.com.br) você encontra uma área exclusiva com serviços online disponíveis para você, tais como a emissão de 2ª via de boleto, e o pedido de atualização cadastral.



CAC – CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Caso não encontre o serviço online desejado, a nossa Central de Atendimento ao Cliente (CAC), está capacitada para atender às suas solicitações, esclarecer dúvidas, receber sugestões e encaminhar soluções. Para agilizar o atendimento, tenha em mãos seu código de cliente, CPF/CNPJ, ou os dados do condomínio, bloco e unidade. Consulte abaixo o contato da base que lhe presta atendimento:

BARUERI • SP	Tel.: (11) 4197-9300
MAUÁ • SP	Tel.: (11) 3780-9000
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • SP	Tel.: (12) 3901-1000
SÃO VICENTE • SP	Tel.: (13) 3465-1000
PAULÍNIA • SP	Tel.: (19) 3844-1000
DUQUE DE CAXIAS • RJ	Tel.: (21) 2777-4000
CARIACICA • ES	Tel.: (27) 2124-1777
CANOAS • RS	Tel.: (51) 3507-2222
SENADOR CANEDO • GO	Tel.: (62) 3532-5000

DÚVIDAS FREQUENTES:

Sou novo condômino em um condomínio abastecido pela Consigaz e com o serviço Conta SIM. Como faço para me cadastrar?

Acesse a Área do Cliente no site da Consigaz ou entre em contato com a CAC para informar o nome do condomínio, endereço completo (incluindo número do apartamento e bloco), CPF, RG, data de nascimento, telefone e e-mail para contato. Será aberto um protocolo de solicitação de cadastro cujo prazo para atendimento é de 2 dias úteis.

É importante reforçar que as solicitações de cadastro não podem ser feitas por terceiros, ou seja, se o cadastro ficará em seu nome, o contato com a CAC deverá ser feito por você.

Verifique no seu condomínio se os equipamentos necessários para a utilização do gás (medidor, regulador e fogão) já estão instalados. Caso seja necessário fazer a instalação de algum deles, entre em contato com a CAC e se informe sobre as condições para a instalação.

Meu gás foi cortado, como faço para normalizar o abastecimento?

• **Corte por falta de cadastro:** O novo morador deverá seguir os procedimentos para cadastro, descritos na pergunta anterior. Após a conclusão do cadastro, será aberta uma ordem de serviço para a execução do religue do gás no prazo de 3 dias úteis.

• **Corte por medidor travado:** O cliente receberá notificação deixada pelo leiturista ou pelo correio e deverá entrar em contato com a CAC para autorizar a troca do medidor e cobrança do serviço. Em seguida será aberta uma ordem de serviço para a substituição do equipamento danificado, que será atendida em até 3 dias úteis.

• **Corte por falta de pagamento:** Entrar em contato com a CAC para que a área de cobrança envie os boletos referentes aos valores em aberto e da taxa de religue. Após identificação do pagamento, será aberta ordem de serviço para religue. O religue do gás será realizado no prazo de 3 dias úteis.

Posso pagar meu boleto se estiver vencido?

Será necessário uma 2ª via atualizada do boleto.

Como faço para conseguir uma 2ª via de boleto?

Se o atraso for de até 15 dias, acesse o site e retire a 2ª via na área do cliente. Se o atraso for maior que 15 dias, entre em contato com a CAC.

Posso pagar minhas parcelas através de depósito ou crédito em conta corrente?

Não, todos os pagamentos devem ser efetuados através do boleto bancário. Consulte também, no próximo item, a opção de débito automático.

Como faço para colocar minha conta de consumo do gás em débito automático?

Serviço disponível para correntistas Bradesco. Na fatura consta o código de identificação de débito automático. Acesse sua conta bancária, escolha a empresa Consigaz, Propangás ou Gasball – de acordo com a região e dados constantes no boleto – e efetive o cadastro.

Como faço para consultar se tenho débitos?

Disponível para consulta na área do cliente no site www.consigaz.com.br ou entre em contato com a CAC. constantes no boleto – e efetive o cadastro.

Foi feito o religue do gás e ele não está chegando no ponto de consumo.

Verifique se o registro localizado na entrada do regulador está aberto (ilustração na página 16). Você poderá pedir a ajuda do síndico ou zelador para localizar o medidor do seu apartamento. Caso a válvula esteja fechada, abra e verifique se o gás chegou ao ponto de consumo.

Obs.: Quando for efetuado o religue e o morador estiver ausente, o registro localizado na entrada do regulador de pressão ficará fechado por medida de segurança para evitar um possível vazamento no interior do apartamento, caso o morador tenha deixado o registro de um dos queimadores do fogão aberto.

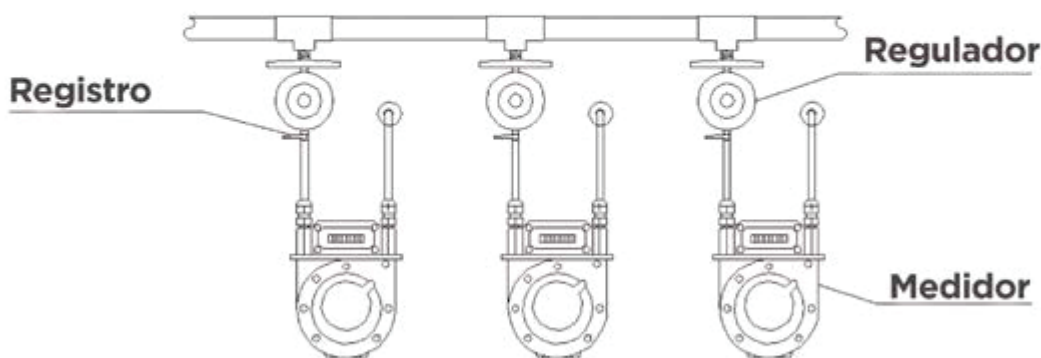
Você também pode solicitar ao responsável pelo condomínio para que verifique se o tanque de gás que abastece o prédio não está vazio. Se for o caso, o responsável pelo condomínio deverá entrar em contato com a CAC para solicitar a recarga.

Se, após essas verificações, o gás não estiver chegando ao ponto de consumo, entre em contato com a CAC e solicite a visita de um técnico.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA:

A utilização do GLP é muito segura; no entanto, é indispensável que sejam seguidas as orientações abaixo para garantir a segurança:

- Não realize alterações nas instalações de gás. Apenas a Consigaz está autorizada a fazer qualquer manutenção dos medidores individuais e nos tanques de gás;
- Apenas manuseie, quando necessário, o registro que libera a passagem de gás. Existem duas válvulas, uma próxima ao medidor e outra próxima ao ponto de consumo.



VAZAMENTO? COMO PROCEDER.

O GLP é uma substância originalmente inodora, mas que recebe artificialmente sua odorização característica para que o consumidor perceba se há vazamentos.

O primeiro passo para confirmar se realmente há vazamento ou o local do problema é passar uma esponja com água e sabão na superfície suspeita. O aparecimento de bolhas indica a existência de vazamento. Nunca utilize fósforo, isqueiro ou equipamentos que produzam faísca para verificação de vazamento.

Caso seja constatado o vazamento de gás em um ambiente fechado, a primeira ação a ser feita é abrir portas e janelas para deixar o local ventilado e feche a válvula do gás. Todas as pessoas devem ser afastadas do local e nenhum interruptor de eletricidade, aparelhos eletrônicos ou qualquer outro que produz faísca deve ser acionado. Se possível, desligue o quadro geral de eletricidade por precaução.

Em caso de vazamento entre o medidor e o imóvel, feche o registro localizado próximo ao medidor, deixando a alavanca na posição horizontal.

Em qualquer caso de vazamento, entre em contato com a Consigaz para comunicar o problema. De acordo com a legislação vigente, é de responsabilidade da Consigaz a manutenção da central de gás até o primeiro regulador de pressão existente na instalação. Além da central de gás, a Consigaz disponibiliza o atendimento nos quadros de reguladores e medidores.

Os reparos da rede de gás do condomínio e das unidades cabem à construtora, para condomínios com até 5 anos, e ao condomínio após esse período.

Em casos mais graves, entre em contato com o Corpo de Bombeiros (193).



PRIMEIROS SOCORROS EM CASO DE CONTATO ACIDENTAL COM O PRODUTO

Inalação: O GLP não é tóxico, mas se inalado em grande quantidade, pode ter efeito asfixiante. Caso isso aconteça, remova a vítima para local arejado. Se a vítima não estiver respirando, aplicar respiração artificial. Acionar o Resgate (193), o SAMU (192) ou a Central de Emergências do seu plano de saúde.

Contato com a pele: Retirar imediatamente roupas e sapatos contaminados. Lavar a pele com água em abundância, por pelo menos 20 minutos. Procurar assistência médica imediatamente.

Contato com os olhos: Lavar os olhos com água em abundância, por pelo menos 20 minutos, mantendo as pálpebras separadas. Procurar assistência médica imediatamente.

GLOSSÁRIO:

CENTRAL DE GÁS:

Área específica para conter os recipientes interligados ao coletor e acessórios destinados ao recebimento, armazenamento, controle e suprimentos de GLP para consumo da instalação.

GLP:

É a sigla de Gás Liquefeito de Petróleo. O GLP, conhecido popularmente como gás de cozinha, é proveniente da separação das frações mais leves do petróleo.

MEDIDOR:

Aparelho que registra o consumo de gás, e é utilizado na leitura que vai gerar o boleto de cobrança.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO INTERNA:

Conjunto de tubulações, medidores, reguladores e válvulas, com os complementos necessários, destinados à condução e ao uso do gás, compreendido entre a central de GLP até os pontos de regulação de pressão e de utilização do gás.

REGISTRO:

Válvula que tem como função a obstrução total à passagem de fluido.

REGULADOR DE PRESSÃO:

Equipamento destinado a reduzir e estabilizar a pressão do GLP.

TANQUE:

Recipiente que armazena o GLP e que pode ser abastecido por volume no próprio local da instalação, por meio de dispositivos apropriados para esse fim, respeitando o limite máximo de enchimento a 85% da capacidade volumétrica. O tanque transportável (recipiente com capacidade volumétrica de até $0,5\text{m}^3$) é projetado e construído conforme a ABNT NBR 8460, e o tanque estacionário (recipiente com capacidade volumétrica total superior a $0,5\text{ m}^3$) segue em seu projeto e construção normas reconhecidas internacionalmente.

www.consigaz.com.br



BASES DE ENGARRAFAMENTO E DISTRIBUIÇÃO

BARUERI - SP	Rua José Pereira Sobrinho, 485	CEP 06463-283	Tel.: (11) 4197-9300
MAUÁ - SP	Rua Vitória Perdlão Petigrosso, 115	CEP 09380-112	Tel.: (11) 3780-9000
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP	Estrada Dom José Antonio do Couto, 200 - Cajuru	CEP 12226-551	Tel.: (12) 3901-1000
SÃO VICENTE - SP	Rua Manoel de Abreu, 790 - Quadra 108 - Cidade Náutica	CEP 11355-400	Tel.: (13) 3465-1000
PAULÍNIA - SP	Rua Eitor Valentino de Souza (Labá), 337	CEP 13140-990	Tel.: (19) 3844-1000
DUQUE DE CAXIAS - RJ	Av. Visconde de Jequitinhonha, 115 - (Qd. 30, Lt. 9 a 12A) - Vila Actura	CEP 25225-050	Tel.: (21) 2777-4000
CARIACICA - ES	Rod. Gov. Mário Covas, 7151 - Padre Mathias	CEP 29157-100	Tel.: (27) 2124-1777
CANOAS - RS	Rua Antônio Frederico Ozanan, 1901 - Brigadeira	CEP 92420-360	Tel.: (51) 3507-2222
SENADOR CANEDO - GO	Av. Progresso, s/n - mod. 01 - APM 02 - Setor Comercial	CEP 75250-095	Tel.: (62) 3532-5000